

ALGEMENE VOORWAARDEN – IQ SOLAR

1. Partijen en Voorwerp

IQ Solar: IQ Solar BV, met maatschappelijke zetel te Driemasterstraat 78, 9000 Gent, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0750.490.384 (tel: 09/279.54.05 - e-mail: info@iq-solar.be).

IQ Solar handelt onder de handelsnaam IQ Solar of IQ Climate.

Klant: elke onderneming die een beroep doet op IQ Solar.

Goederen: zonnepanelen en alle toebehoren voor een gedegen installatie en werking, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, installatiemateriaal, omvormer, thuisbatterij en bekabeling, die door IQ Solutions worden geleverd en/of geïnstalleerd.

2. Toepassing

2.1. De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met IQ Solar inzake de verkoop, levering en installatie van de Goederen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden.

2.2. Alle Overeenkomsten worden bewust aangegaan door de Partijen, met kennis van zaken en zonder enige onderlinge afhankelijkheid. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de rechtsverhouding die tussen hen tot stand is gekomen, evenwichtig is.

3. Offertes, studies en installatievoorstellen

3.1. Offertes zijn steeds informatief en niet bindend. Foto's, flyers, folders en andere publiciteitsdocumenten van IQ Solar hebben evenmin bindende waarde.

3.2. Offertes omvatten enkel werken die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerk. IQ Solar behoudt zich het recht voor om de in de Offerte opgegeven prijs aan te passen in geval van meerwerk en/of gewijzigde omstandigheden op vraag van of te wijten aan de Klant.

3.3. De Offertes van IQ Solar zijn steeds exclusief btw en zijn geldig gedurende 15 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.4. De prijs vermeld op de Offerte kan onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van de beschikbaarheid van de Goederen, het beschikbare paneeltype en de leveringstermijnen van de fabrikant. De Klant wordt hiervan steeds op voorhand ingelicht. De prijs kan in deze gevallen maximaal met 15% worden verhoogd.

3.5. De bestelling van de Klant gebeurt door aanvaarding (ondertekening) van een geldige Offerte. De Overeenkomst tussen Partijen komt in dit geval slechts tot stand na betaling van het voorschot door de Klant en na ontvangst en aanvaarding van de ondertekende Offerte door IQ Solar. Eventuele wijzigingen of aanvulling na totstandkoming van de Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van IQ Solar en de Klant.

3.6. Bij ondertekening van de Offerte bevestigt de Klant expliciet dat het betreffende dak voldoende stabiel is teneinde de nodige Goederen te dragen.

3.7. Het installatievoorstel in bijlage bij de Offerte is steeds onder voorbehoud van een technische inspectie van een ingenieur van IQ Solar.

3.8. Alle studies, plannen, schetsen, tekeningen en ontwerpen ('Documenten') blijven eigendom van IQ Solar. Het is de Klant niet toegestaan voornoemde Documenten over te maken aan een derde, behoudens schriftelijke toestemming. Op eerste verzoek van IQ Solar dienen alle Documenten te worden teruggegeven.

4. Uitvoering van de werken (Installatie)

4.1. Opmeting, levering en Installatie geschieden steeds in aanwezigheid van de Klant (of een gemandateerde afgevaardigde van de Klant).

4.2. Indien bij de opmeting en technische inspectie blijkt dat het dak alsnog onvoldoende stabiel is teneinde de nodige Goederen te dragen, heeft IQ Solar steeds het recht om naar eigen goeddunken de Installatie te weigeren. In dit geval is de Klant een forfaitaire administratieve vergoeding verschuldigd van 250,00 euro behoudens het recht van IQ Solar om de werkelijk geleden schade ten gevolge van de beëindiging van de Overeenkomst ten laste van de Klant te vorderen.

4.3. Eventuele leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en geenszins bindend voor IQ Solar. Vertraging in de uitvoering van de werken geeft geen aanleiding tot recht op schadevergoeding, korting of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.4. De Klant verbindt zich ertoe om IQ Solar alle inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de Installatie. De Klant treft (op eigen kosten) alle voorzieningen wat betreft veiligheid en bereikbaarheid van de oppervlakken. Elektriciteit voor de uitvoering van de werken wordt eveneens voorzien door de Klant.

4.5. Het risico van de Goederen gaat over bij levering aan de Klant.

4.6. Alle geleverde en/of geïnstalleerde Goederen blijven eigendom van IQ Solar, zelfs bij verwerking, vermenging of incorporatie, tot integrale betaling van de betrokken facturen, zowel in hoofdsom, interesten als kosten. Het is de Klant verboden om de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen door te verkopen, in pand te geven of de vordering erop te cederen vooraleer de factuur volledig is betaald. Het eigendomsvoorbehoud geldt eveneens op alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde Goederen. De Klant stemt uitdrukkelijk in met dit eigendomsvoorbehoud.

4.7. De Klant verklaart ten gunste van IQ Solar, die aanvaardt, de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen in pand te geven tot zekerheid van de betaling van alle bedragen die de Klant verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst met IQ Solar.

4.8. IQ Solar gaat in voorkomend geval over tot registratie van het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht in het pandregister.

5. Voltooiing van de werken, Oplevering en garanties

5.1. **Voltooiing van de werken:** De Installatie is voltooid wanneer de Goederen worden aangesloten op het operationeel elektriciteitsnet van de Klant en, indien van toepassing, de thuisbatterij werd geïnstalleerd. Indien de thuisbatterij wegens redenen los van de wil van IQ Solar niet op het ogenblik van installatie van de zonnepanelen kan worden geleverd en/of geïnstalleerd, vindt de voltooiing van de werken pas plaats op het ogenblik dat de thuisbatterij werd geïnstalleerd en operationeel is. Dat de thuisbatterij om redenen onafhankelijk van de wil van IQ Solar niet wordt geïnstalleerd op het ogenblik van installatie van de zonnepanelen kan geen aanleiding geven tot enige vergoeding of korting. De eventuele niet-goedkeuring van de Installatie door een controle-instantie, te wijten aan de voorzieningen van de Klant zelf, verhindert geenszins de voltooiing van de werken.

5.2. **Conformiteit en zichtbare gebreken:** Op de Klant rust de verplichting om bij levering en bij voltooiing van de werken de Goederen onmiddellijk na te zien. Indien er binnen de 8 dagen na de voltooiing van de werken geen klachten omtrent de conformiteit of zichtbare gebreken van/aan de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen aangetekend ter kennis worden gebracht van IQ Solar of indien de factuur (deels) wordt betaald, worden de Goederen en de Installatie ervan geacht definitief te zijn aanvaard door de Klant (de 'Oplevering'). Het loutere gebrek aan betaling van de factuur wordt niet aanvaard als geldig protest.

5.3. **Verborgene gebreken:** Eventuele verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk en uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek of na het moment dat de Klant het gebrek had moeten ontdekken aan IQ Solar te worden gemeld per aangetekende post en in ieder geval binnen 2 jaar na de Oplevering.

5.4. **Garantie Goederen:** De product- en vermogensgarantie op de zonnepanelen en de omvormer garantie is in elk geval beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Indien er zaken moeten vervangen worden, kan IQ Solar kosten aanrekenen voor het verwijderen en opnieuw installeren van de omvormer, een zonnepaneel of zonnepanelen. IQ Solar kan dit steeds in geval van, maar niet beperkt tot, onbereikbaarheid van de fabrikant en onbeschikbaarheid van het betreffende paneeltype. Op vraag van de Klant kan IQ Solar de Klant bijstaan bij eventuele technische analyses van de zonnepanelen en/of omvormer.

6. Aansprakelijkheidsbeperking

6.1. De eventuele garantie (ingevolge Artikel 5) en/of aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen is in ieder geval beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

6.2. IQ Solar is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten, kleur en design door de fabrikant aangebracht, alsook het paneeltype, tenzij uit de Offerte uitdrukkelijk zou blijken dat één van voornoemde kenmerken voor de Klant een wezenlijk bestanddeel van de Overeenkomst uitmaakt. IQ Solar mag gebruik maken van gelijkwaardige Goederen of door de fabrikant verbeterde Goederen in afwijking van deze vermeld op de Offerte. In het bijzonder erkent de Klant dat het paneeltype onderhevig is aan beschikbaarheid bij de leverancier en wijzigingen. IQ Solar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in de beschikbaarheid van het paneeltype en mag een ander paneeltype gebruiken zolang de kwaliteit en prijs gelijkwaardig blijft aan het originele paneeltype. Worden dus niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek (zoals bepaald in Artikel 5): kleine verschillen in de kleur of in de afmetingen van de Goederen voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

6.3. IQ Solar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebreken die voortvloeien uit: (a) Goederen en hun Installatie, zoals opgelegd door de Klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van IQ Solar; (b) overmacht, abnormaal gebruik, slecht onderhoud, fout van de Klant of een derde, normale slijtage of externe invloeden; (c) Diensten en Goederen die gewijzigd werden met elementen die niet door IQ Solar werden geïnstalleerd of geleverd.

6.4. De hierboven beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of grove fout van IQ Solar en/of haar aangestelden of lasthebbers of ingeval dwingendende (inter)nationale wet- of regelgeving dergelijke beperkingen niet toestaat.

7. Prijs en betaling

7.1. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro exclusief BTW en andere overheidsheffingen. De prijzen op catalogi, folders, flyers en andere publiciteitsdocumenten hebben een louter indicatieve waarde. IQ Solar is slechts gebonden door de prijzen vermeld op de aanvaarde Offerte.

7.2. Indien het btw-tarief wordt gewijzigd voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer de prijs inclusief btw werd overeengekomen.

7.3. Eventuele betalingsfaciliteiten die uitzonderlijk door IQ Solar worden toegestaan, verbinden IQ Solar niet voor toekomstige overeenkomsten.

7.4. Na aanvaarding van de Offerte, betaalt de Klant een voorschot van 30% van de prijs vermeld op de Offerte. Indien de installatie van de zonnepanelen niet gelijktijdig plaatsvindt met de installatie van de thuisbatterij, betaalt de klant een volgende schijf van 40% van de prijs. Na installatie van de thuisbatterij wordt het saldo van de prijs betaald.

7.5. Facturen zijn contant betaalbaar binnen de 8 dagen na factuurdatum op de zetel van IQ Solar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Een cheque of elke andere titel die een betalingsverplichting inhoudt, vormt geen bevrijdende betaling. Er is pas sprake van uitvoering van de betaling na het effectief ontvangen van de volledige gefactureerde prijs.

7.6. Alle facturen worden geacht te zijn aanvaard, wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst door de Klant per aangetekende post worden geprotesteerd.

7.7. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% per jaar op het nog verschuldigde bedrag en daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het nog verschuldigde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 60,00 euro.

7.8. Bij gebrek aan betaling worden alle nog niet-ervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Daarenboven behoudt IQ Solar zich het recht voor om haar verplichtingen (en eventueel nog uit te voeren werken te schorsen) tot de facturen (in hoofdsom, interesten en kosten) volledig zijn betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is.

7.9. Bij eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde werken en de reeds aangekochte Goederen verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 250,00 euro.

7.10. De klant vraag op eigen initiatief premies aan. IQ Solar biedt hier geen ondersteuning voor. IQ Solar kan geenszins aansprakelijk worden gesteld indien de door de Klant aangevraagde premies niet worden toegekend. Het niet toekennen van premies kan niet leiden tot de beëindiging van de Overeenkomst.

8. Meerwerken

8.1. Extra kosten of werken die nodig zijn om de Installatie mogelijk te maken, zijn niet in de Offerte inbegrepen en zullen als meerwerken worden gefactureerd.

8.2. Extra kosten of meerwerken zijn onder meer, maar niet beperkt tot: herplanning van de werken, kosten als gevolg van vertraging en bijkomende administratie, wachttijden van meer dan een uur, bijkomende werken om het oppervlak installatieklaar te maken, opnieuw ter plaatse moeten komen om de Installatie te vervolledigen wegens bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de afwezigheid van wif of de latere installatie van de elektriciteitskast.

8.3. Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan uurtarief en tariefprijs van de gebruikte Goederen of diensten.

9. Privacy

9.1. IQ Solar verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (voor onder meer, maar niet beperkt tot, de facturatie, naverkoopdienst, waarborg en reclame). Meer informatie omtrent de Privacyverklaring van IQ Solar is terug te vinden op (<https://iq-solar.be/privacy-policy/>). De Klant verklaart uitdrukkelijk de Privacyverklaring van IQ Solar te hebben geraadpleegd.

10. Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst voor gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de Partijen.

11. Toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid en de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden beheerst door het

Belgisch recht en worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van het arrondissement Gent.